

## SERVIZIO DI GESTIONE “TRASPARENZA RIFIUTI” IN OTTEMPERANZA ALLA DELIBERA ARERA N. 444/19

**Il tuo consulente: Dott.ssa Rosa Mirabella: 3387593819**

### PREMESSA

L’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), con Deliberazione 31 ottobre 2019 n. 444/2019, “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” approva il “Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti” (TITR).

Con questa deliberazione ARERA intende:

- realizzare condizioni di garanzia a tutela di tutti gli utenti del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (RU) - ovvero dei singoli servizi di raccolta e trasporto (RT) e/o di spazzamento e lavaggio (SL), in caso di gestioni non integrate - in modo omogeneo sull’intero territorio nazionale, indipendentemente dalle scelte organizzative relative alla gestione del servizio o dalla tipologia di tariffa applicata all’utente;
- rafforzare il grado di informazione e la trasparenza, al fine di accrescere la consapevolezza dell’utente dei servizi e così promuovere comportamenti virtuosi, in coerenza con gli obiettivi di carattere ambientale previsti dalla disciplina europea.

Il TITR individua gli elementi informativi minimi che devono essere resi disponibili a tutti gli utenti (cioè a tutte le utenze, domestiche e non domestiche, tenute al pagamento della TARI o della tariffa corrispettiva) attraverso:

- il **sito internet** del gestore del servizio integrato rifiuti (ovvero di ogni soggetto che eroga il servizio, ciascuno per la parte di propria competenza, compreso il Comune).
- i **documenti di riscossione** (avviso di pagamento/fattura)



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele 109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale € 2.800.000,00  
C.F. e P.I. 02154040808  
iscr. reg. imp. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com



La tempistica di avvio dell'applicazione della Delibera in esame sul territorio dipende dalla dimensione demografica dei Comuni, ovvero del bacino gestito (art 2.3):

- **Devono applicare il TITR dal 1 ° luglio 2020:**
  - I gestori (servizio di RT, di SL e delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti) che servono territori, anche oggetto di procedure di affidamento diverse, con **popolazione residente totale superiore a 5.000 abitanti**.
  - Sono inclusi i Comuni che gestiscono tali servizi in economia.
- **Devono applicare il TITR dal 1 ° gennaio 2021:**
  - I gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani o dei singoli servizi di raccolta e trasporto e/o di spazzamento e lavaggio delle strade - compresi i Comuni che gestiscono tali servizi in economia - che servono territori, anche oggetto di procedure di affidamento diverse, con **popolazione residente complessiva non superiore a 5.000 abitanti**.
  - I gestori delle attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti (Comuni) che servono territori, anche oggetto di procedure di affidamento diverse, con **popolazione residente complessiva non superiore a 5.000 abitanti**.

## COSA OFFRE IMMEDIA

Il Servizio ha come finalità la fornitura di un supporto tecnico-specialistico all'Ente riguardo:

- la creazione di un'apposita sezione denominata **"Trasparenza Rifiuti"** accessibile dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente e l'inserimento/aggiornamento, all'interno delle varie sottosezioni, delle informazioni previste dall'allegato TITR della delibera n. 444/19;
- la predisposizione del modello di **avviso di pagamento** (bolletta Tari) con tutte le informazioni richieste dalla suddetta normativa. Quest'ultima attività può essere erogata esclusivamente agli Enti che hanno attiva la procedura Tari di Halley Informatica.

I nostri progetti

<https://tari.immediaspa.com/mascal/hh/index.php>

## QUALI SONO I VANTAGGI

Avere a disposizione un tecnico specializzato Immedia che supporti l'Ente ad una corretta, completa e aggiornata gestione della Trasparenza Rifiuti secondo quanto previsto dalla delibera n. 444/2019 ARERA.



Sede Legale ed operativa

**Reggio Calabria**  
Corso Vittorio Emanuele,109  
89127 Reggio Calabria  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



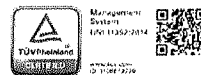
Sede amm.va ed operativa

**Catania**  
Viale Giuseppe Lainò, 6  
95126 Catania  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Filiale

**Palermo**  
Via Giotto, 64  
90145 Palermo  
Tel +39 095 40 35 111  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 2.800.000,00  
CF e P.I. 02154040808  
scr. reg. impr. RC n°02154040808  
C.C.I.A.A. REA n°151045  
protocollo@immediaspa.com  
mail@pec.immediaspa.com  
www.immediaspa.com